

# CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Accueil > Trouver une certification > Répertoire national des certifications professionnelles > Grade\_Master - Designer global

## Grade\_Master - Designer global

Code de la fiche :  
**RNCP42774**

Etat :  
**Active**

 [Télécharger la fiche](#)    [Aide en ligne](#)    [Supplément Europass : FR - EN](#)

### L'essentiel

|                                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Nomenclature du niveau de qualification</b> | <b>Niveau 7</b>                                                                                                                                                                                                            |
|  | <b>Code(s) NSF</b>                             | <b>200n</b> : Conception de produits (sans autre indication); design industriel<br><b>310</b> : Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion<br><b>315n</b> : Etudes et prévisions, établissement de stratégies |
|  | <b>Formacode(s)</b>                            | <b>46370</b> : Design expérience utilisateur<br><b>32069</b> : Design thinking<br><b>32135</b> : Conduite projet<br><b>32015</b> : Conduite changement<br><b>32104</b> : Management Agile                                  |
|  | <b>Date de début des parcours certifiants</b>  | <b>01-09-2026</b>                                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b>     | <b>31-08-2031</b>                                                                                                                                                                                                          |

### Certificateur(s)

| Nom légal                 | Siret              | Nom commercial | Site internet |
|---------------------------|--------------------|----------------|---------------|
| CY CERGY PARIS UNIVERSITE | 1300259760001<br>5 | -              | -             |

| Nom légal                                                | Siret              | Nom commercial | Site internet |
|----------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------|
| MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE | 1100440130004<br>0 | -              | -             |

## Résumé de la certification

### Objectifs et contexte de la certification :

Les organisations publiques et privées évoluent aujourd'hui dans un environnement marqué par des transformations rapides : transition écologique, développement de l'intelligence artificielle, évolution des usages numériques, raréfaction des ressources, nouvelles attentes sociales et complexification des chaînes de décision.

Ces mutations se traduisent par des problématiques concrètes : concevoir des services publics plus accessibles, repenser des modèles de production plus sobres, améliorer l'expérience des usagers, accompagner des transformations organisationnelles, développer des solutions numériques responsables ou encore faciliter la prise de décision dans des contextes incertains.

Face à ces enjeux, les approches traditionnelles du design, historiquement organisées par spécialités (produit, espace, graphisme, numérique), ne suffisent plus toujours à répondre à la complexité des situations rencontrées. Les projets mobilisent désormais une diversité d'acteurs – usagers, experts métiers, ingénieurs, managers, élus, associations, opérateurs publics ou privés – dont les attentes doivent être conciliées dans une vision cohérente et durable.

Dans ce contexte émerge la figure du designer global. Son rôle consiste à relier les dimensions humaines, techniques, économiques, environnementales et organisationnelles d'un projet afin de construire des réponses pertinentes à l'échelle d'un système complet. Il intervient aussi bien sur des objets, des services, des espaces ou des interfaces que sur les processus de décision et les dynamiques de transformation des organisations.

La certification « Designer global » vise à former des professionnels capables de concevoir, piloter et accompagner des projets complexes de transformation dans des contextes publics ou privés.

Le titulaire de la certification intervient dès les phases amont d'un projet, jusqu'à sa mise en œuvre et son évaluation d'impact. Il est en mesure de :

- analyser des situations complexes en prenant en compte leurs dimensions humaines, sociales, environnementales, économiques, techniques et culturelles ;
- conduire des enquêtes de terrain afin de comprendre les usages, les pratiques et les besoins des différentes catégories d'usagers, notamment les personnes en situation de handicap ;
- reformuler les problématiques stratégiques et identifier les leviers de transformation ;
- concevoir, prototyper et évaluer des solutions intégrées pouvant prendre la forme de services, d'espaces, d'interfaces numériques, d'organisations ou de dispositifs hybrides ;
- animer des démarches collaboratives réunissant décideurs, experts et utilisateurs ;
- accompagner la prise de décision en produisant des analyses, des scénarios et des outils d'aide à l'arbitrage ;
- intégrer les enjeux de durabilité, d'accessibilité, d'inclusion et d'éthique tout au long du processus de conception.

Dans un contexte marqué par l'essor de l'intelligence artificielle et l'automatisation croissante de certaines fonctions d'analyse, le Designer Global apporte une capacité de mise en perspective, de médiation, de sensibilité et de discernement indispensable à la qualité des décisions stratégiques.

Les entreprises, les collectivités territoriales, les établissements publics, les associations, les opérateurs de services et les cabinets de conseil recherchent de plus en plus des professionnels capables d'intervenir à l'interface entre stratégie, conception et mise en œuvre.

Les organisations ont besoin de profils capables de coordonner des équipes pluridisciplinaires, de traduire des orientations stratégiques en projets opérationnels et de garantir la cohérence globale des transformations engagées.

La certification atteste ainsi de la capacité des professionnels à concevoir des solutions responsables et durables, à accompagner les transformations des organisations et à contribuer à une prise de décision éclairée dans des environnements complexes.

### Activités visées :

Le designer global intervient au sein d'entreprises privées, d'organisations publiques, de collectivités territoriales, d'agences, d'associations ou en activité indépendante. Il/elle exerce dans tous les contextes nécessitant une approche systémique, stratégique

et responsable pour proposer et mettre en œuvre des solutions innovantes, créatives et inclusives, qui répondent aux enjeux sociaux, environnementaux, technologiques et économiques.

Analyse stratégique et systémique de situations complexes

- Identification et enrichissement des problématiques avec les outils sociologiques et ethnographiques, l'environnement organisationnel, socio-économique et territorial. Ceci en intégrant l'analyse des situations de handicap et des barrières à l'inclusion,
- Conduite d'investigations auprès des parties prenantes,
- Analyse des organisations, des usagers et de leur environnement,
- Modélisation de systèmes d'interactions,
- Formulation des enjeux en scénarii décisionnels intégrant les dimensions économiques, sociales, environnementales, technologiques et d'accessibilité universelle.

Définition et cadrage de stratégies de design global

- Définition des orientations stratégiques alignées avec les objectifs de transformation des organisations,
- Analyse des manques et des points bloquants,
- Élaboration de scénarii prospectifs,
- Formalisation de dispositifs d'aide à la décision,
- Intégration des principes de développement durable, de soutenabilité et de responsabilité sociétale dans la structuration des projets, notamment en s'appuyant sur les 17 objectifs formulés par l'Organisation des Nations Unies, véritables moteurs de créativité et en prenant en compte les questions d'inclusion (numérique via le RGAA, physique via les normes PMR, etc.).

Conception et développement de solutions systémiques

- Conception de solutions pouvant associer produits, services, espaces, interfaces, expériences et organisations, selon une approche de conception universelle (c'est-à-dire utilisables par tous sans adaptation spéciale),
- Expérimentation de la désirabilité,
- Ajustement des solutions et évaluation de leur pertinence au regard des usages, de la faisabilité technique et économique, des engagements d'accessibilité, et de leurs impacts environnementaux et sociaux,
- Contribution à l'amélioration continue des solutions développées,
- Prise en compte de la durabilité et de l'éthique dans chacune de ses actions professionnelles.

Pilotage et coordination de projets d'innovation

- Pilotage de projets complexes de design de conception et d'innovation,
- Coordination d'équipes pluridisciplinaires,
- Développement de l'intelligence collective,
- Animation de démarches collaboratives et créatives avec les méthodologies du design (design thinking, méthode agile, facilitation graphique),
- Médiation entre les parties prenantes,
- Garantie de la cohérence globale du projet jusqu'à sa mise en œuvre opérationnelle,
- Anticipation et orchestration des décisions par le management du risque créatif (ensemble des organisations et des décisions qui empêchent un projet innovant d'aboutir).

Accompagnement de la transformation des organisations

- Contribution ou orchestration de l'évolution des services, des processus, des modèles organisationnels ou des politiques publiques, en s'appuyant sur les enjeux de développement durable, de soutenabilité, de responsabilité et d'inclusion (numérique, accessibilité, etc).
- Accompagnement de l'intégration durable des démarches d'innovation,
- Évaluation des impacts des transformations engagées sur l'environnement, le vivant et la société.

Médiation et communication stratégiques

- Communication à l'oral comme à l'écrit à toutes les étapes et auprès de toutes les parties prenantes,
- Argumentation des choix stratégiques et opérationnels,
- Production de supports de représentation, d'aide à la compréhension et à la décision,
- Mobilisation des techniques de représentations, manuelles ou numériques pour étayer et donner à voir les concepts, les stratégies et la complexité des recherches et des solutions,
- Utilisation des outils de l'IA tout en connaissant les biais algorithmiques et les mécanismes génératifs
- Mobilisation raisonnée des outils de l'Intelligence Artificielle et des technologies numériques tout au long du projet.

## Compétences attestées :

Compétences transversales :

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents

domaines

- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation
- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère
- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, d'inclusion, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques :

- Mener un travail d'observation de type ethnographique, de recherches documentaires et de l'état de l'art sur le sujet (recherches utilisateur), afin de conduire une investigation qualitative et contextuelle.
- Structurer et analyser les données recueillies, dans le but de cartographier des écosystèmes complexes (design systémique) : acteurs, interactions, points de friction, forces, opportunités, normes, lois et usages, expériences utilisateur, etc.
- Reformuler les problématiques en axes de conception et enjeux décisionnels, afin d'aligner le concept sur les besoins réels des usagers.
- Identifier des problématiques stratégiques multi-dimensionnelles pour sécuriser la chaîne de décision, minimiser les risques de déploiement et garantir la cohérence globale de l'expérience finale.
- Élaborer des scénarii prospectifs, afin de développer et tester les pistes créatives avec les méthodes et outils du design global.
- Intégrer des critères de soutenabilité et d'impact, d'usages et d'expérience utilisateur pour définir un projet éthique, inclusif, désirable, faisable techniquement et viable économiquement.
- Construire un cadre stratégique de conception pour l'aligner avec les objectifs organisationnels.
- Concevoir les scénarii d'usages, dans le but d'expérimenter le concept en conditions réelles ou simulées (POC – Proof of concept)
- Tenir compte des critères de soutenabilité et d'impact afin de valider la solution la plus pertinente.
- Développer des dispositifs d'aide à la décision, d'évaluation des risques et des zones d'incertitudes, afin d'éclairer l'équipe décisionnelle dans ses choix.
- Intégrer les contraintes techniques, économiques, environnementales, sociales et réglementaires (dont les principes de conception universelle et d'accessibilité), afin de concevoir une solution intégrée (produit, espace, ser-vice, interface, organisation).
- Développer des prototypes fonctionnels (physiques, numériques ou organisationnels) pour évaluer la faisabilité et la viabilité d'une solution.
- Définir les indicateurs de performance et d'impact afin de garantir la viabilité et de suivre le projet.
- Se baser sur les retours d'usage afin de mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.
- Organiser et piloter un projet de design complexe en contexte incertain dans le but de transformer des contraintes mouvantes en opportunités d'innovation viables.
- Animer des démarches collaboratives (co-conception, intelligence collective) afin d'assurer la médiation entre parties prenantes du projet et coordonner des équipes pluridisciplinaires.
- Définir et déployer une stratégie de communication du projet, afin de favoriser son adoption.
- Développer une stratégie de design systémique au sein de structures complexes afin d'initier et d'accompagner la transformation organisationnelle.
- Évaluer les impacts des transformations (organisationnels, sociétaux, environnementaux), afin de s'assurer que la solution est ancrée et cohérente avec les enjeux contemporains.
- Sensibiliser les acteurs aux apports et méthodes du Design global, afin d'essaimer et de favoriser la conduite de projets systémiques.

### Modalités d'évaluation :

- Mises en situation professionnelles réelles individuelles, écrites, illustrées et orales : évaluation en contrôle continu par l'encadrant du projet, et soutenance orale et documentée devant un jury de personnalités extérieures. L'ensemble des compétences spécifiques sont évaluées.
- Rédaction individuelle ou en binôme d'un article de recherche en design en vue de publication. Evaluation sur des critères de méthodologies de recherche et de qualité rédactionnelle.
- Mises en situation professionnelles collectives tout au long du parcours, par le biais d'enquête de terrain, analyse, représentation, expérimentation, modélisation, prototypage et conduite de projet, avec restitution devant les partenaires/commanditaires.
- Participation à un appel à concours de design en individuel, réel ou simulé, avec restitution et soutenance devant un jury.

Chaque ensemble d'enseignements possède une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l'obtention du grade de Master, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 120 crédits ECTS au-delà du grade de licence.

## Blocs de compétences

### RNCP42774BC01 - Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                       | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention</p> <p>Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine</p> | <p>Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.</p> <p>Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.</p> |

### RNCP42774BC02 - Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</p> <p>Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</p> <p>Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines</p> <p>Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux</p> <p>Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation</p> | <p>Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.</p> <p>Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.</p> |

### RNCP42774BC03 - Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation</p> <p>Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère</p> | <p>Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.</p> <p>Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.</p> |

### RNCP42774BC04 - Contribuer à la transformation en contexte professionnel

| Liste de compétences                                                                                                                   | Modalités d'évaluation                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles</p> | <p>Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.</p> |

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Modalités d'évaluation                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe</p> <p>Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif</p> <p>Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité</p> <p>Respecter les principes d'éthique, d'inclusion, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale</p> <p>Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles</p> | <p>Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.</p> |

### **RNCP42774BC05 - Analyser et problématiser une situation complexe dans une approche de design systémique**

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Mener un travail d'observation de type ethnographique, de recherches documentaires et de l'état de l'art sur le sujet (recherches utilisateur), afin de conduire une investigation qualitative et contextuelle.</p> <p>Structurer et analyser les données recueillies, dans le but de cartographier des écosystèmes complexes (design systémique) : acteurs, interactions, points de friction, forces, opportunités, normes, lois et usages, expériences utilisateur, etc.</p> <p>Reformuler les problématiques en axes de conception et enjeux décisionnels, afin d'aligner le concept sur les besoins réels des usagers.</p> <p>Identifier des problématiques stratégiques multi-dimensionnelles pour sécuriser la chaîne de décision, minimiser les risques de déploiement et garantir la cohérence globale de l'expérience finale.</p> | <p>Mise en situation professionnelle réelle ou simulée :</p> <p>Production d'un diagnostic systémique comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analyse terrain argumentée</li> <li>- cartographies d'acteurs et de flux</li> <li>- modélisations visuelles (schémas, diagrammes, représentations multi-niveaux)</li> </ul> <p>Reformulation critique du brief initial</p> <p>Proposition de problématiques stratégiques argumentées</p> <p>Soutenance orale devant jury (évaluation de la capacité d'analyse et de distanciation critique)</p> |

### **RNCP42774BC06 - Définir une stratégie de design global responsable**

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Élaborer des scénarii prospectifs, afin de développer et tester les pistes créatives avec les méthodes et outils du design global.</p> <p>Intégrer des critères de soutenabilité et d'impact, d'usages et d'expérience utilisateur pour définir un projet éthique, inclusif, désirable, faisable techniquement et viable économiquement.</p> <p>Construire un cadre stratégique de conception pour l'aligner avec les objectifs organisationnels.</p> <p>Concevoir les scénarii d'usages, dans le but d'expérimenter le concept en conditions réelles ou simulées (POC – Proof of concept).</p> <p>Tenir compte des critères de soutenabilité et d'impact afin de valider la solution la plus pertinente.</p> <p>Développer des dispositifs d'aide à la décision, d'évaluation des risques et des zones d'incertitudes, afin d'éclairer l'équipe décisionnelle dans ses choix.</p> | <p>Mise en situation professionnelle réelle ou simulée :</p> <p>Dossier stratégique comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scénarii prospectifs</li> <li>- prototypes exploratoires (maquettes, POC)</li> <li>- analyse d'impact multi-critères</li> <li>- cahier des charges, feuille de route et rétroplanning</li> </ul> <p>Simulation de comité décisionnel (argumentation stratégique)</p> <p>Évaluation de la capacité à justifier des arbitrages</p> |

### RNCP42774BC07 - Concevoir, développer et concrétiser une solution de design systémique intégrée et durable

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Intégrer les contraintes techniques, économiques, environnementales, sociales et réglementaires (dont les principes de conception universelle et d'accessibilité), afin de concevoir une solution intégrée (produit, espace, service, interface, organisation).</p> <p>Développer des prototypes fonctionnels (physiques, numériques ou organisationnels) pour évaluer la faisabilité et la viabilité d'une solution.</p> <p>Définir les indicateurs de performance et d'impact afin de garantir la viabilité et de suivre le projet.</p> <p>Se baser sur les retours d'usage afin de mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.</p> | <p>Mise en situation professionnelle réelle ou simulée :</p> <p>Projet complet de conception incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prototype fonctionnel (physique ou numérique)</li> <li>- Dossier technique</li> <li>- Analyse d'impact (environnemental, social, économique)</li> </ul> <p>Présentation devant un jury professionnel</p> <p>Rapport d'expérience professionnelle (stage / alternance)</p> |

### RNCP42774BC08 - Piloter un projet d'innovation et accompagner la transformation par le design

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Organiser et piloter un projet de design complexe en contexte incertain dans le but de transformer des contraintes mouvantes en opportunités d'innovation viables.</p> <p>Animer des démarches collaboratives (co-conception, intelligence collective) afin d'assurer la médiation entre parties prenantes du projet et coordonner des équipes pluridisciplinaires.</p> <p>Définir et déployer une stratégie de communication du projet, afin de favoriser son adoption.</p> <p>Développer une stratégie de design systémique au sein de structures complexes afin d'initier et d'accompagner la transformation organisationnelle.</p> | <p>Mise en situation professionnelle réelle ou simulée :</p> <p>Pilotage d'un projet collectif</p> <p>Production d'un rapport de mission</p> <p>Évaluation par un tuteur professionnel</p> <p>Soutenance devant jury :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analyse du pilotage</li> </ul> |

| Liste de compétences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Modalités d'évaluation                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Évaluer les impacts des transformations (organisationnels, sociétaux, environnementaux), afin de s'assurer que la solution est ancrée et cohérente avec les enjeux contemporains.</p> <p>Sensibiliser les acteurs aux apports et méthodes du design global, afin d'essaimer et de favoriser la conduite de projets systémiques.</p> | <p>- gestion des parties prenantes</p> <p>- capacité d'arbitrage</p> <p>Production d'un plan de communication et de transformation</p> |

### Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Le diplôme est obtenu par validation et capitalisation des blocs 1 à 8.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### Secteurs d'activités :

74.10 : Activités spécialisées de design (74.11Y, 74.12Y, 74.13Y, 74.14Y)

70.22 : Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (70.20Y)

74.99Y : Toutes les autres activités spécialisées, scientifiques et techniques n.c.a.

### Type d'emplois accessibles :

Les types d'emplois immédiatement accessibles :

- Designer
- Designer industriel
- Designer d'identité : branding - packaging – signalétique - graphisme
- Designer produit : mobilier – électroménager - objets connectés
- Designer d'espace : architecture intérieur – retail – espaces publics
- Designer d'interactions
- Design d'interfaces / UI designer
- Designer d'expérience / UX designer
- Designer de service / Design de service public

Après 3 à 5 années d'expérience professionnelle, les diplômés pourront accéder à des postes de :

- Directeur/trice de projet innovant
- Design Manager / Lead UX / Head of design
- Designer stratégique
- Designer de politiques publiques
- Consultant.e en transformation durable
- Chef de projet en design systémique
- Directeur artistique

### Code(s) ROME :

F1102 - Conception - aménagement d'espaces intérieurs

M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise

E1205 - Réalisation de contenus multimédias

H1204 - Design industriel

E1104 - Conception de contenus multimédias

### Références juridiques des réglementations d'activité :

## Voie d'accès

### Le cas échéant, prérequis à l'entrée en formation :

**Le cas échant, prérequis à la validation de la certification :****Pré-requis distincts pour les blocs de compétences :**

Non

| Voie d'accès à la certification                                  | Oui | Non | Composition des jurys                                                                                                                                                                                                                                                              | Date de dernière modification |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | X   |     | Leur composition comprend :<br>une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation,<br><br>des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements,<br><br>des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements. | -                             |
| En contrat d'apprentissage                                       | X   |     | Leur composition comprend :<br>une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation,<br><br>des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements,<br><br>des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements. | -                             |
| Après un parcours de formation continue                          | X   |     | Leur composition comprend :<br>une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation,<br><br>des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements,<br><br>des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements. | -                             |
| En contrat de professionnalisation                               |     | X   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                             |
| Par candidature individuelle                                     |     | X   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                             |
| Par expérience                                                   | X   |     | Articles L6411-1 à L6423-3 du Code du travail.<br>Leur composition comprend :<br>une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation,<br><br>des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements,                            | -                             |

| Voie d'accès à la certification | Oui | Non | Composition des jurys                                                 | Date de dernière modification |
|---------------------------------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                 |     |     | des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements. |                               |

|                                             | Oui | Non |
|---------------------------------------------|-----|-----|
| Inscrite au cadre de la Nouvelle Calédonie  |     | X   |
| Inscrite au cadre de la Polynésie française |     | X   |

## Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

### Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :

| Bloc(s) de compétences concernés                                                                                                                                                          | Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle | Bloc(s) de compétences en correspondance partielle                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RNCP42774BC03 - Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances<br><b>ET</b><br>RNCP42774BC04 - Contribuer à la transformation en contexte professionnel | <b><u>RNCP37884 - Grade_Master - Designer Global</u></b>                                  | RNCP37884BC08 - Assurer la médiation, la communication et une argumentation continue auprès de toutes les parties prenantes d'un projet |
| RNCP42774BC05 - Analyser et problématiser une situation complexe dans une approche de design systémique                                                                                   | <b><u>RNCP37884 - Grade_Master - Designer Global</u></b>                                  | RNCP37884BC05 - Comprendre, explorer le questionnement du client ("brief client"), et problématiser à partir de celui-ci                |
| RNCP42774BC06 - Définir une stratégie de design global responsable                                                                                                                        | <b><u>RNCP37884 - Grade_Master - Designer Global</u></b>                                  | RNCP37884BC07 - Développer et concrétiser une offre de produit et/ou de service et/ou d'organisation durables                           |
| RNCP42774BC07 - Concevoir, développer et concrétiser une solution de design systémique intégrée et durable                                                                                | <b><u>RNCP37884 - Grade_Master - Designer Global</u></b>                                  | RNCP37884BC06 - Générer des pistes créatives, développer et tester des solutions durables à partir de celles-ci                         |

## Base légale

### Référence au(x) texte(s) réglementaire(s) instaurant la certification :

| Date du JO/BO | Référence au JO/BO                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -             | Code de l'éducation, notamment ses articles L612-1 et L.612-2, l'article D612-34 du code de l'éducation<br>Arrêté du 27 janvier 2020 relatif au cahier des charges des grades universitaires de licence et de master. |

**Référence des arrêtés et décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel (enregistrement au RNCP, création diplôme, accréditation...) :**

| Date du JO/BO | Référence au JO/BO                                                                                                           |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -             | Arrêté du 6 août 2026 fixant la liste de diplômes d'établissement public conférant le grade de licence ou le grade de master |

|                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Date de publication de la fiche                          | 25-08-2026 |
| Date de début des parcours certifiants                   | 01-09-2026 |
| Date d'échéance de l'enregistrement                      | 31-08-2031 |
| Date de dernière délivrance possible de la certification | 31-08-2034 |

## Pour plus d'informations

### Statistiques :

| Année d'obtention de la certification | Nombre de certifiés | Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae | Taux d'insertion global à 6 mois (en %) | Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %) | Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %) |
|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 2025                                  | 12                  | 0                                                | 58                                      | 58                                                   | -                                                   |
| 2024                                  | 19                  | 0                                                | 47                                      | 47                                                   | 63                                                  |
| 2023                                  | 15                  | 0                                                | 58                                      | 58                                                   | 85                                                  |

**Lien internet vers le descriptif de la certification :**

**[CY école de design - Grade Master - Designer global](#)**

**[CY Cergy Paris Université - DU grade Master - Designer global](#)**

**Le certificateur n'habilite aucun organisme préparant à la certification**

**Historique des changements de certificateurs :**

| Nom légal du certificateur                               | Siret du certificateur | Action     | Date de la modification |
|----------------------------------------------------------|------------------------|------------|-------------------------|
| MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE | 11004401300040         | Est ajouté | 25-08-2026              |

**Certification(s) antérieure(s) :**

| Code de la fiche        | Intitulé de la certification remplacée |
|-------------------------|----------------------------------------|
| <u><b>RNCP37884</b></u> | Grade_Master - Designer Global         |

**Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation :**

**Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation**